

## **POLITIQUE DE LA VIE PRIVÉE**

### **TRUSTTEAM**

#### **1. Pourquoi cette politique de la vie privée ?**

- 1.1. Ceci est la politique de la vie privée de Trustteam. Vous trouvez les coordonnées de notre société sous l'article 3 ci-dessous.
- 1.2. Cette politique s'applique au traitement de vos données par Trustteam dans le cadre de ses services informatiques (y compris nos services d'audit, de cloud, de sécurité, de téléphonie, de logiciels, de support et autres services associés).

Dans cette politique nous expliquons quelles données à caractère personnel nous traitons, comment, pourquoi, et sur quelle base nous les traitons, les droits que vous avez et avec qui nous pouvons partager vos données. Nous essayons de vous en informer de la manière la plus transparente possible.

Nous vous encourageons à lire attentivement cette politique. Vous pouvez y accéder à tout moment dans la section "Politique de la vie privée" de notre site web : <https://www.trustteam.be>.

- 1.3. Nous prenons votre vie privée au sérieux. Par conséquent, nous prenons toutes les mesures appropriées pour protéger vos données à caractère personnel conformément à la législation applicable en matière de protection des données, y compris le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Dans ce cadre, Trustteam prend également toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées. Trustteam est certifié ISO 27001.

- 1.4. Cette politique ne couvre pas les politiques de la vie privée, les déclarations ou les conditions de tiers.
- 1.5. Trustteam peut modifier cette politique. Il est donc important que vous la consultiez régulièrement. Vous trouverez toujours la version la plus récente sur notre site web. Toute modification sera communiquée par le biais du site web, par courriel ou par d'autres moyens électroniques.
- 1.6. Cette politique est soumise à la loi belge. En cas de litige, seuls les tribunaux de Courtrai (division(s) de Courtrai) sont compétents.
- 1.7. Pour toutes vos questions ou demandes, vous pouvez toujours envoyer un courriel à [trustteam.isms@trustteam.be](mailto:trustteam.isms@trustteam.be).

## 2. Qui est le responsable du traitement de vos données ?

- 2.1. Nous (Trustteam). Nous sommes le responsable du traitement. Cela signifie que nous déterminons la finalité et les moyens du traitement et que nous assurons que le traitement de vos données est licite et correct.
- 2.2. En ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel relatives à certaines personnes concernées pour le compte de nos clients, tels que les clients de nos clients, les fournisseurs, les employés/personnes désignées, les assurés ou les utilisateurs de nos clients ou d'autres personnes concernées/personnes physiques, nous agissons en tant que sous-traitant pour le compte du client (qui est le responsable du traitement). Nous concluons avec nos clients des contrats de traitement qui prévoient des garanties comprenant des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger les données à caractère personnel pour lesquelles le client est responsable. Le contrat de traitement de Trustteam est disponible sur <https://www.trustteam.be/nl/gdpr-en-verwerking-persoonsgegevens>.

## 3. Comment pouvez-vous nous contacter?

Forme juridique :	SA
Nom de la société :	Trustteam
Nom commercial / marque :	Trustteam
Siège social :	Evolis 78, 8500 Courtrai
Numéro d'entreprise (CBE):	0477.005.418
Adresse e-mail :	<a href="mailto:trustteam.isms@trustteam.be">trustteam.isms@trustteam.be</a>
Site web:	<a href="https://www.trustteam.be">https://www.trustteam.be</a>

Notre délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse [trustteam.isms@trustteam.be](mailto:trustteam.isms@trustteam.be).

## 4. Quelles sont les données que nous traitons et comment le faisons-nous ?

4.1. Trustteam traite les données suivantes vous appartenant [*supprimer si sans objet – à compléter / préciser – grouper par catégorie*] :

- Données d'identification :
  - Nom, prénom
  - User login
  - Adresse, résidence
  - Adresse e-mail
  - Numéro de téléphone
  - Fonction (le cas échéant)

- Données électroniques :  
Données des appareils, données de connexion telles que l'adresse IP, le navigateur et le système d'exploitation.  
Sites web externes  
Pages visitées (et date et heure de la connexion)  
Cookies
- Données financières :  
Numéro de compte bancaire et tout autre détail du paiement.
- Captures d'images :  
Photos  
Vidéos

4.2. Trustteam peut recevoir vos données directement de votre part, par exemple lorsque vous les fournissez par le biais du formulaire de contact du site web ou lorsque vous demandez une offre, ou indirectement par le biais des tiers, par exemple des partenaires ou des plateformes de prospection et/ou de marketing ou des bases de données publiques contenant des données de l'entreprise ou des entreprises affiliées à Trustteam (toujours dans le respect de la législation applicable en matière de protection des données, y compris le RGPD).

Trustteam peut recevoir et traiter vos données à caractère personnel dans le cadre du contrat conclu avec vous ou votre entreprise, lorsque vous contactez Trustteam pour obtenir des informations (par téléphone, par écrit ou par le site web) ou par le biais des cookies sur notre site web.

4.3. Trustteam peut également traiter d'autres catégories de données à caractère personnel pour le compte de ses clients en tant que sous-traitant au sens de l'article 2.2 ci-dessus. Par le biais des services, plateformes, logiciels et systèmes de Trustteam et en fonction de la nature des données du client, Trustteam peut également traiter des données financières, des données sur les caractéristiques personnelles, la composition familiale, les activités de loisirs et les intérêts, les adhésions, les caractéristiques du logement, l'éducation et la formation, la profession et l'emploi, les enregistrements d'images et de sons ou des catégories particulières telles que les données sur la santé, les données criminelles ou judiciaires, les numéros de Registre national ou les numéros de sécurité sociale et les données sensibles. Le client est et reste responsable de ces données. Trustteam les traite uniquement pour le compte du client dans le cadre de ses services, par exemple l'hébergement des données du client. Les données à caractère personnel peuvent également être traitées par Trustteam dans le cadre de l'assistance (par exemple, les données des employés ou des personnes nommées par le client ou d'autres parties concernées). Tous les détails sont inclus dans le contrat de traitement entre Trustteam et le client. Ce contrat est disponible sur <https://www.trustteam.be/nl/gdpr-en-verwerking-persoonsgegevens>.

## **5. Pourquoi et sur quelle base traitons-nous vos données ?**

5.1. Trustteam traite vos données à caractère personnel pour:

(i) Prendre contact, demandes de renseignements et informations :

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel (données d'identification) afin de vous contacter, de traiter vos questions potentielles et de vous fournir les informations et renseignements nécessaires concernant notre entreprise, nos produits et/ou services, notre site web ou d'autres informations liées à nos services ou activités.

Si vous (ou votre entreprise) ne fournissez pas certaines données, telles que vos données d'identification, il est possible que nous ne soyons pas en mesure de vous contacter (à nouveau), de vous donner des informations ou de vous fournir des services.

Le traitement de vos données à ces fins est fondé sur nos intérêts légitimes (commerciaux) dans le cadre de notre coopération/accord, pour autant qu'ils prévalent sur vos droits ou intérêts (en matière de vie privée).

Dans le cadre de la préparation d'un contrat avec vous, ce traitement peut également s'appuyer sur la préparation de ce contrat (pour autant que vous contactez Trustteam en tant que personne physique).

(ii) Gestion des clients - exécution des contrats avec les clients - services informatiques

Nous traitons vos données à caractère personnel pour la gestion de nos fichiers clients, la préparation des offres, l'exécution et le suivi des commandes et de nos services informatiques, ainsi qu'à des fins d'administration, de facturation et de comptabilité.

Si vous ne fournissez pas certaines de vos données à caractère personnel, telles que des données d'identification ou des données financières, qui sont nécessaires dans le cadre du contrat ou en vertu d'obligations légales, nous ne serons pas en mesure de vous contacter et/ou de vous fournir des services.

Nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel dans le cadre de l'organisation d'événements ou d'autres activités liées à nos activités ou services.

Le traitement susmentionné est nécessaire à la préparation, à la conclusion et à l'exécution du ou des contrats conclus avec vous, tels qu'ils sont décrits dans le présent document (si vous êtes une personne physique). Nous pouvons également traiter les données à caractère personnel relatives à certaines personnes concernées dans le cadre du contrat avec votre entreprise sur la base de nos intérêts légitimes (commerciaux) dans le cadre de la coopération (par exemple, des représentants, vos employés ou votre personnel).

(iii) Gestion des fournisseurs

Nous traitons vos données à caractère personnel en tant que fournisseur, partenaire, sous-traitant ou prestataire de services de Trustteam dans le cadre de la coopération et de la gestion de nos fichiers fournisseurs, du traitement des offres, de l'exécution du ou des contrats, de l'administration et de la comptabilité.

Ce traitement est fondé sur (l'exécution de) notre contrat avec vous (en tant que personne physique) ou sur la base de nos intérêts légitimes (commerciaux) dans le cadre de la coopération, pour autant qu'ils prévalent sur vos droits ou intérêts (en matière de vie privée).

(iv) La prospection

Vos données à caractère personnel peuvent être utilisées à des fins de prospection. Il s'agit de vous envoyer des informations sur notre entreprise, nos services informatiques ou des informations qui pourraient être intéressantes ou utiles pour vous ou votre entreprise par le biais d'une lettre d'information ou d'autres moyens (par exemple les réseaux sociaux).

Si vous (ou votre entreprise) êtes (est) un client de Trustteam, le susdit peut se faire sur la base de nos intérêts légitimes. Si vous (ou votre entreprise) n'êtes (n'est) pas client de Trustteam, votre consentement préalable sera demandé (par exemple en vous inscrivant à notre bulletin d'information par le biais de notre site web ou par un autre moyen). Le cas échéant, votre consentement est libre et sera révocable à tout moment.

(Trustteam peut évidemment vous envoyer des courriels personnels (sans aucune publicité ou finalité de prospection), par exemple dans le cadre de la coopération/du contrat).

Si vous souhaitez que nous ne traitions plus vos données à caractère personnel à des fins de prospection, vous avez toujours le droit de vous y opposer (au moyen d'une désinscription ou d'une opposition à ce traitement), sans frais et sans devoir préciser le motif (voir également l'article 9.3 ci-dessous). Vous pouvez toujours nous en informer via l'adresse e-mail: [trustteam.isms@trustteam.be](mailto:trustteam.isms@trustteam.be).

Il est possible que Trustteam traite quelques données de l'entreprise (sans aucun lien avec une personne physique), par exemple via des cookies placés par Leadinfo. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans notre politique en matière de cookies, disponible sur l'adresse: <https://www.trustteam.be/nl/disclaimer#cookies>.

Nous ne pouvons traiter et utiliser des images ou des photos de votre personne, par exemple lors d'événements de Trustteam, à des fins de marketing par exemple, que sur base de votre consentement préalable.

(v) Assurer un fonctionnement optimal de notre site web :

Lorsque vous visitez ou consultez le site web, nous pouvons traiter certaines données électroniques, telles que les cookies et l'adresse IP (voir article 4.1 ci-dessus). Les cookies facilitent l'interaction entre vous, en tant que visiteur, et notre site web et sont utilisés en vue d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et de collecter des statistiques sur les visiteurs de notre site web. Les cookies permettent également le stockage de vos paramètres et préférences personnel(le)s ou la lecture des images et du matériel sonore. Certains cookies peuvent être placés par un tiers pour mesurer l'utilisation de notre site web ou pour générer des prospects.

Vous trouverez plus d'informations sur l'utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies : <https://www.trustteam.be/nl/disclaimer#cookies>.

(vi) Le transfert de vos données à caractère personnel à nos prestataires de services, sous-traitants ou autres tiers (voir clause 6 ci-dessous).

(vii) Organisation de notre société

Nous pouvons traiter certaines de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'organisation de notre activité, par exemple pour l'entretien de l'entreprise, la sécurité physique, la sécurité informatique et des réseaux, la gestion des litiges ou l'application de droits légaux (par exemple le recouvrement de créances). Cela se fait sur base de nos intérêts légitimes pour autant qu'ils, le cas échéant, prévalent sur vos droits ou intérêts (en matière de vie privée).

(viii) Respecter la législation applicable ou les demandes des autorités

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel dans le cadre du respect des obligations légales, par exemple les obligations fiscales ou sociales de Trustteam, ou par ordre des autorités ou organismes publics (par exemple l'administration fiscale ou la police).

5.3 Pour les finalités fondées sur des intérêts légitimes de Trustteam concernant le traitement des données à caractère personnel, vous pouvez toujours nous demander plus d'informations sur l'équilibre des intérêts que nous avons effectué dans ce contexte.

## **6. Quelles autres parties reçoivent ou traitent vos données ?**

6.1. Vos données peuvent également être traitées par ou transférées à nos partenaires, prestataires de services ou fournisseurs avec lesquels nous coopérons dans le cadre de nos activités, produits et services, comme par exemple des partenaires informatiques pour certains services informatiques ou logiciels, des prestataires de services administratifs, des partenaires marketing, des administrateurs web, des employés externes ou des prestataires de services indépendants, etc. Ils reçoivent vos données à caractère personnel uniquement dans le cadre des services fournis à vous ou à votre entreprise par Trustteam.

6.2. Trustteam conclut des contrats de traitement avec d'autres sous-traitants afin de pouvoir garantir à ses clients et prospects qu'elle s'appuie sur des prestataires de services appropriés qui traitent les données à caractère personnel en toute sécurité pour le compte de Trustteam. Trustteam assure que, conjointement avec ses (autres) sous-traitants et partenaires, elle prend les mesures nécessaires pour intégrer les principes de protection des données dans les services, outils, logiciels, applications, bases de données, etc. utilisés dans le cadre du contrat avec le client.

6.3. En outre, seules les personnes internes à Trustteam, telles que les employés qui sont autorisés à le faire, auront accès à vos données à caractère personnel. Ils n'auront accès qu'aux données pertinentes pour le service en question. Ces personnes sont tenues à la confidentialité à l'égard de ces données à caractère personnel.

6.4. Trustteam n'est pas responsable du traitement de vos données par des tiers qui n'agissent pas au nom de Trustteam. Ils en sont responsables eux-mêmes.

6.5. Trustteam peut être obligé de communiquer ou de traiter vos données sur la base d'une obligation légale qui lui est imposée et/ou en réponse à une demande des autorités de contrôle ou des autorités publiques. Vos données à caractère personnel peuvent également être communiquées à (i) des banques, des compagnies d'assurance ou des courtiers, mais uniquement dans le cadre de votre relation avec ces parties ; et (ii) des conseillers

professionnels, des avocats et des huissiers si nécessaire dans le cadre de la mission et de l'assistance.

## **7. Vos données personnelles seront-elles transférées en dehors de l'UE/EEE?**

Non. En règle générale, Trustteam ne fait pas appel à des prestataires de services ou à des sous-traitants situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Si néanmoins cela se produit, Trustteam prendra en tout cas les mesures appropriées nécessaires et assurera la protection adéquate de vos données à caractère personnel, y compris la conclusion de clauses contractuelles types et de mesures supplémentaires (techniques, organisationnelles ou contractuelles) à l'égard du prestataire de services ou du sous-traitant établi dans un pays tiers ou traitant des données dans un pays tiers.

## **8. Combien de temps conservons-nous vos données ?**

- 8.1. Trustteam collecte, génère et traite uniquement les données dont elle a besoin en fonction des objectifs décrits à l'article 5 ci-dessus. Nous ne conserverons pas vos données plus longtemps que nécessaire à ces fins, sauf si des dispositions légales particulières s'appliquent à leur conservation ou à leur traitement.
- 8.2. Les données à caractère personnel et les données commerciales obtenues par Trustteam auprès de vous en tant que client ou fournisseur seront conservées pendant toute la durée du contrat et pendant un maximum de 10 ans après la fin du contrat (ceci correspond au délai de prescription contractuel).
- 8.3. Les données à caractère personnel traitées par Trustteam dans le cadre de la prospection seront conservées pendant un maximum de 5 ans après le dernier contact avec le client ou le prospect en question.
- 8.4. Des durées de conservation spécifiques, légales ou conventionnelles, peuvent s'appliquer à certaines données. En tout cas, le principe est toujours le suivant : nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire.
- 8.5. À l'expiration des durées susmentionnées, les données à caractère personnel sont supprimées ou rendues anonymes, à moins que la législation exige une période plus longue de conservation.
- 8.6. Lorsque Trustteam traite des données à caractère personnel pour le compte du client et qu'elle est qualifiée comme "sous-traitant", la durée du traitement ainsi que le retour et/ou la suppression des données à caractère personnel à la fin de la coopération seront réglés dans le contrat de traitement entre Trustteam et le client.
- 8.7. Pour plus d'informations sur les durées de conservation des données traitées par les cookies sur notre site web: <https://www.trustteam.be/nl/disclaimer#cookies>.

## **9. Quels sont vos droits ?**

9.1. Vous avez le droit d'être informé du traitement de vos données. Ceci vous est communiqué par le biais de la présente politique de vie privée. Vous pouvez également nous demander de fournir des informations supplémentaires à tout moment.

9.2. Vous avez le droit de nous demander :

- l'accès à vos données :

À cette fin, vous pouvez obtenir une copie des informations demandées sans frais. Si vous demandez des copies supplémentaires, nous pouvons exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs.

- la rectification de vos données (si nécessaire);
- l'effacement de vos données à caractère personnel si:
  - o le traitement de ces données n'est plus nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été traités ;
  - o vous avez retiré le consentement sur lequel est fondé le traitement;
  - o vous vous opposez au traitement par nos soins;
  - o les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;
  - o les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale; ou
  - o les données à caractère personnel ont été traitées dans le cadre d'une offre directe de services de la société d'information aux enfants.
- la limitation du traitement qui vous concerne.

Vous avez le droit d'obtenir une limitation du traitement si:

- o vous contestez l'exactitude des données dont nous disposons;
- o le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et exigez à la place la limitation de leur utilisation;
- o nous n'avons plus besoin de ces données mais celles-ci sont encore nécessaires à vous pour la contestation, l'exercice ou la défense de droits en justice; ou
- o vous vous êtes opposés au traitement pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par Trustteam du traitement prévalent sur les vôtres.

9.3. vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données.



**Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de prospection sans frais.**

**Vous pouvez facilement le faire en vous désinscrivant des envois ou des messages de marketing (la possibilité de se désinscrire est toujours indiquée en bas de la page). Vous ne recevrez alors plus d'envois similaires ou de messages de notre part.**

- 9.4. Vous avez le droit à la portabilité des données (à un autre responsable du traitement) ce qui n'est possible que si le traitement que nous effectuons est fondé sur votre consentement ou si le traitement est effectué à l'aide des procédés automatisés.
- 9.5. Dans le cas où le traitement de vos données à caractère personnel repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.
- 9.6. Vous avez également le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles - T: +32(0)2 274 48 00 - E: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)). En cas de plainte, vous pouvez aussi toujours contacter Trustteam lui-même via l'adresse: [trustteam.isms@trustteam.be](mailto:trustteam.isms@trustteam.be).
- 9.7. L'exercice de vos droits, comme indiqué ci-dessus, est toujours soumis aux exigences et aux conditions énoncées dans la législation applicable (comme le RGPD).
- 9.8. Pour exercer vos droits, il vous suffit d'envoyer une demande à Trustteam à l'adresse [trustteam.isms@trustteam.be](mailto:trustteam.isms@trustteam.be). En faisant cela, vous devez vous identifier de façon suffisante. Lorsque nous avons des doutes sur votre identité, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer votre identité. En général, nous demanderons une copie de votre carte d'identité pour vérifier l'identité de la personne qui fait effectivement la demande. Vous devez vous assurer que toutes les informations ou données qui ne sont pas nécessaires à la vérification et à la confirmation de votre identité sont marquées en noir ou supprimées ou rendues illisibles.

***Des questions ? N'hésitez pas à nous contacter sur [trustteam.isms@trustteam.be](mailto:trustteam.isms@trustteam.be).***